**Информация о работе с обращениями граждан,**

**поступившими в Совет депутатов города Колы в 2024 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** |  |
| **Всего поступило обращений:** | 52 |
| **В том числе:** | письменные обращения | 0 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | 29 |
| принято на личном приёме | 23 |
| Количество индивидуальных обращений | 52 |
| Количество коллективных обращений | 0 |
| Количество повторных обращений | 0 |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика****поступивших обращений** | Количество обращений | Направлены по принадлежности  | Предоставлены ответы, разъяснения |
| Жилищно-коммунальная сфера  | 10 | 4 | 6 |
| Благоустройство | 23 | 10 | 13 |
| Землепользование | 4 | 1 | 3 |
| Обращение с животными | 7 | 7 | 0 |
| Иные вопросы | 8 | 0 | 8 |

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.