### Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в 2023 году в адрес Главы муниципального образования городское поселение город Кола Кольского муниципального района Мурманской области и Совета депутатов городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области

**1. Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы муниципального образования городское поселение город Кола Кольского муниципального района Мурманской области и Совета депутатов городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области.**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Встречи, приемы жителей, работа с обращениями граждан, совместное участие в общественно-массовых мероприятиях позволяет главе города и депутатам Совета депутатов города Колы плодотворно использовать информацию, поступающую от населения, для решения повседневных проблем на территории города.

В течение 2023 года в адрес Главы муниципального образования и Совета депутатов поступило 104 обращенияот граждан, в том числе 36 обращений через интернет-приемную Совета депутатов и 68 вопросов на личных приемах главы города.

Большая часть обращений касалась вопросов ЖКХ (уборка снега во дворах и на дорогах, протечка кровли и межпанельных швов, залитие канализационными стоками подвальных помещений, необходимость очистки ливневой канализации); вопросов благоустройства территорий (об обеспечении эл/энергией участков многодетных семей (ул. Молодежная); о строительстве площадки для выгула собак; об организации вывоза мусора, о включении ремонта подъездов и дворовых территорий в муниципальные программы, уборка визуального мусора, лужи во дворах, неубранный мусор на городском кладбище, провалился люк на тротуаре, шумный переезд в ночное время, о запрете запуска фейерверков в новогоднюю ночь на площади Мира, и др.). Много обращений поступает о животных без владельцев: от зоозащитных организаций – о содержании животных, а от граждан – об их отлове.

Остальные обращения касались различной тематики (о предоставлении з/участка участнику СВО, об участии в проекте «На Севере – твой проект», о предоставлении служебного жилья(.

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

**2. Проведение личного приема граждан Главой муниципального образования городское поселение город Кола Кольского муниципального района Мурманской области**

Личный прием граждан Главой города Колы проводится в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном году Главой города Колы было проведено 20 личных приемов граждан, в ходе которых рассмотрено 68 обращений граждан, в том числе:

- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний (несвоевременная уборка снега и устранение скользкости, нет света на входной группе у подъезда, протечки кровли, подтопление подвалов МКД канализацией, повышенная плата за электроэнергию общих мест пользования в МКД, аварийные ситуации с водоснабжением);

- благоустройство территорий (о брошенном автотранспорте, ремонте пешеходного мостика в районе ул. Заводской, 5, о проведении благоустройства дворов, мусоре на городском кладбище, нет освещения на контейнерных площадках ТКО, скоплении автошин на площадках ТКО и порубочных остатков, установке знаков, ограничивающих скорость движения по пер. Островский, о нанесенных на стены домов надписях с рекламой сайтов по продаже наркотических средств, организации освещения во дворе домов 20 и 18 на улице Победы, мусор на остановочных комплексах, скос травы, бродячие собаки, установка дополнительных лавочек на улицах города);

- взаимодействие и оказание поддержки общественным организациям города Колы (дети Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, НКО «Благо», Общественная палата города Колы, Кольское районное общество инвалидов, клуб краеведов «Коляне», волонтерская группа «Активное поколение», группа здорового образа жизни «Бодрое воскресенье»);

- предложения горожан по благоустройству города Колы (участие домов в программах «Комфортная городская среда», «Инициативное бюджетирование», о благоустройстве набережной вдоль реки Туломы и др);

- личные просьбы граждан (замена глюкометра, устройство в дом престарелых, о присвоении адреса строению, о помощи в ремонте квартиры матерям, чьи сыновья погибли в СВО, находятся в зоне СВО, о подозрительных людях, проверяющих газовое оборудование, помощи жителям, потерявшим в пожаре единственное жилье, нехватка дорожек для занятий секции в бассейне, работа ребенку на лето, афишу КРЦК размещать на станции Кола и др.).

Из поступивших в ходе личного приема обращений 61 вопрос решен положительно, 1 обращение находится в работе.

По 6 обращениям даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.