### Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в 2022 году в адрес Главы муниципального образования городское поселение город Кола Кольского муниципального района Мурманской области и Совета депутатов городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области

**1. Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области и Совета депутатов городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Встречи, приемы жителей, работа с обращениями граждан, совместное участие в общественно-массовых мероприятиях позволяет главе города и депутатам Совета депутатов города Колы плодотворно использовать информацию, поступающую от населения, для решения повседневных проблем на территории города.

В течение отчетного периода в адрес Главы муниципального образования и Совета поступило 94 обращения от граждан, в том числе 29 обращений через интернет-приемную Совета депутатов и 65 вопрос на личных приемах главы города.

Большая часть обращений касалась вопросов ЖКХ (уборка снега во дворах и на дорогах, протечка кровли и межпанельных швов, залитие канализационными стоками подвальных помещений, ремонт входных групп и лестничных маршей); вопросов благоустройства территорий (о включении ремонта подъездов и дворовых территорий в муниципальные программы).

Остальные обращения касались различной тематики (об обеспечении лекарствами больных сахарным диабетом, организация отлова бесхозяйных собак, предоставление жилья, угроза схода камней с горы Соловараки, выделение земельных участков под садоводство, розыск родственников, вопросы, связанные с оказанием помощи беженцам из районов проведения специальной военной операции, социальные выплаты детям войны и предоставление лечения в санатории).

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

**2. Проведение личного приема граждан Главой городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области**

Личный прием граждан Главой города Колы проводится в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном году Главой города Колы было проведено 18 личных приемов граждан, в ходе которых рассмотрено 65 обращение граждан, в том числе:

- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний (не своевременная уборка снега и устранение скользкости, отсутствие света в подъездах и на входных группах у подъездов, протечка кровли, оголенние проводов в подъезде, подтопление подвалов МКД канализацией, повышение платы за электроэнергию общих мест пользования в МКД, аварийные ситуации с водоснабжением);

- благоустройство территорий (проведение благоустройства дворов; необходимость в плодородном грунте для придомовых палисадников; мусоре на городском кладбище; отсутствие освещения на контейнерных площадках ТКО; скопление автошин на площадках ТКО и порубочных остатков; установке знаков, запрещающих стоянку на улице Победы и Защитников Заполярья; изменении разметки у д. 22 по пр. Защитников Заполярья для возможности заезда на территорию Благовещенского храма; нанесенных на стены домов надписей с рекламой сайтов по продаже наркотических средств; организации освещения во дворах; мусоре на остановочных комплексах; повышенной скользкость на тротуарах; скос травы; бродячих собаках; установке дополнительных лавочек на улицах города);

- взаимодействие и оказание поддержки общественным организациям города Колы (дети Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, НКО «Благо», Общественная палата города Колы, Кольское районное общество инвалидов);

- предложения горожан по благоустройству города Колы (участие домов в программах «Комфортная городская среда», «Инициативное бюджетирование» о ремонте проспекта Советский, о переносе памятника В.И. Ленину, о размещении памятной доски военнослужащим, погибшим в сентябре 1945 года при крушении паромной переправы через реку Тулому и др);

- личные просьбы граждан (проверка расчета квартплаты, о включении молодой семьи в программу по получению денежного сертификата на приобретение жилья, о получении субсидии на развитие малого бизнеса, о размещении нестационарных торговых объектов и другие).

Из поступивших в ходе личного приема обращений 49 вопросов решены положительно, 4 обращения находятся в работе.

По 12 обращениям даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.