### Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в 2021 году в адрес Главы муниципального образования городское поселение город Кола Кольского муниципального района Мурманской области и Совета депутатов городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области

**1. Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области и Совета депутатов городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2021 году в адрес Главы муниципального образования и Совета депутатов поступило 85 обращенийграждан.

Большая часть обращений касалась вопросов благоустройства территорий (о приведении в порядок дворовой территории, о завозе грунта для придомовых палисадников, уборке автохлама с дворовых территорий и улиц города, очистка от снега тротуаров, не горит свет на придомовой территории, протекает крыша, обеспечение дорогой участков, предоставленных многодетным семьям и т.д.). Были вопросы, связанные с ограничениями, введенными в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на территории Мурманской области.

Остальные обращения касались различной тематики (о ремонте памятника летчику И. Калашникову на горе Еловой, здании бывшего уездного казначейства, об обеспечения жильем инвалида по зрению, об участии в программе «Молодая семья», об отлове безнадзорных собак и др.).

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

**2. Проведение личного приема граждан Главой городского поселения город Кола Кольского муниципального района Мурманской области**

Личный прием граждан Главой города Колы проводится в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном году Главой города Колы было проведено 18 личных приемов граждан, в ходе которых рассмотрено 65 обращение граждан, в том числе:

- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний (не своевременная уборка снега и устранение скользкости, отсутствие света в подъездах и на входных группах у подъездов, протечка кровли, оголенние проводов в подъезде, подтопление подвалов МКД канализацией, повышение платы за электроэнергию общих мест пользования в МКД, аварийные ситуации с водоснабжением);

- благоустройство территорий (проведение благоустройства дворов; необходимость в плодородном грунте для придомовых палисадников; мусоре на городском кладбище; отсутствие освещения на контейнерных площадках ТКО; скопление автошин на площадках ТКО и порубочных остатков; установке знаков, запрещающих стоянку на улице Победы и Защитников Заполярья; изменении разметки у д. 22 по пр. Защитников Заполярья для возможности заезда на территорию Благовещенского храма; нанесенных на стены домов надписей с рекламой сайтов по продаже наркотических средств; организации освещения во дворах; мусоре на остановочных комплексах; повышенной скользкость на тротуарах; скос травы; бродячих собаках; установке дополнительных лавочек на улицах города);

- взаимодействие и оказание поддержки общественным организациям города Колы (дети Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, НКО «Благо», Общественная палата города Колы, Кольское районное общество инвалидов);

- предложения горожан по благоустройству города Колы (участие домов в программах «Комфортная городская среда», «Инициативное бюджетирование» о ремонте проспекта Советский, о переносе памятника В.И. Ленину, о размещении памятной доски военнослужащим, погибшим в сентябре 1945 года при крушении паромной переправы через реку Тулому и др);

- личные просьбы граждан (проверка расчета квартплаты, о включении молодой семьи в программу по получению денежного сертификата на приобретение жилья, о получении субсидии на развитие малого бизнеса, о размещении нестационарных торговых объектов и другие).

Из поступивших в ходе личного приема обращений 49 вопросов решены положительно, 4 обращения находятся в работе.

По 12 обращениям даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.