### Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в 2020 году в адрес Главы муниципального образования городское поселение Кола Кольского района и Совета депутатов городского поселения Кола Кольского райна

**1. Работа с обращениями граждан, поступившими в адрес главы муниципального образования городское поселение Кола Кольского района и Совета депутатов городского поселения Кола Кольского района**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение отчетного периода в адрес главы муниципального образования и Совета депутатов поступило 84 обращенияот граждан.

Большая часть обращений касалась вопросов благоустройства территорий (о приведении в порядок дворовой территории, о завозе грунта для придомовых палисадников, очистка дорог от снега и т.д.). Были вопросы, связанные с ограничениями, введенными в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на территории Мурманской области.

Остальные обращения касались различной тематики (о здании бывшего уездного казначейства, об участии в программе «Молодая семья», об отлове безнадзорных собак и др.).

Все обращения граждан рассмотрены. Часть вопросов, поступивших в обращениях граждан, решена положительно, часть – решена частично. На все обращения своевременно даны ответы с разъяснениями норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.

**2. Проведение личного приема граждан главой муниципального образования городское поселение Кола Кольского района**

Личный прием граждан главой города Колы проводится в соответствии нормами, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В отчетном году главой города Колы было проведено 19 личных приемов граждан, в ходе которых рассмотрены обращения 60 граждан, в том числе:

- неудовлетворительная деятельность управляющих компаний (несвоевременная уборка мусора, несвоевременный ремонт в подъездах, захламленность общедомового пространства в подъездах, замена старых почтовых ящиков перенос мусорных контейнеров, оборудование площадок под мусорные контейнеры, плохая уборка во дворах, наличие грызунов в квартире, текущие крыши, отсутствие санитарной обработки подъездов в период пандемии);

- благоустройство территорий (ремонт лестниц, дорожного покрытия, организация освещения на детских площадках, мусор на остановочных комплексах, присвоение наименования улице, повышенная скользкость на тротуарах, скос травы, бродячие собаки, установка пандусов для малогабаритных групп, установка дополнительных лавочек на улицах города);

- взаимодействие и оказание поддержки общественным организациям города Колы (дети Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, НКО «Благо», Общественная палата города Колы, Кольское районное общество инвалидов);

- предложения горожан по благоустройству города Колы (участие домов в программах «Комфортная городская среда», «Инициативное бюджетирование»);

- личные просьбы граждан (о трудоустройстве, о помощи при переходе с аналогового вещания на цифровое, помощь в записи на прием к министру здравоохранения Мурманской области, установка стеклопакетов в домах, находящихся вблизи ремонтирующегося моста через р.Тулому и другие).

Из поступивших в ходе личного приема обращений 46 вопросов решены положительно, по 3 обращениям - частично, 1 обращение находится в работе, по 1 обращению решение вопроса включено в программу «Обеспечение комфортных условий проживания населения города Колы» подпрограмма 3.«Обеспечение доступной среды для инвалидов на территории города Колы».

По 9 обращениям даны разъяснения касательно норм законодательства по существу поставленных в обращениях вопросов, в том числе о невозможности решить вопрос положительно в силу норм законодательства.